

Privacyverklaring voor akartaxi.be

Deze privacyverklaring is opgesteld om te voldoen aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en om een betere dienstverlening te bieden aan degenen die bezorgd zijn over het gebruik van hun persoonlijk identificeerbare informatie (PII) online. PII omvat informatie die, volgens de AVG en andere relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, gebruikt kan worden om een individu te identificeren, te contacteren of in context te herkennen. Dit beleid is opgesteld om aan de hoge normen van de GDPR te voldoen en om transparantie te bieden over hoe we uw gegevens verzamelen, gebruiken, beschermen en verwerken. Uw privacy en de naleving van de GDPR zijn voor ons van het grootste belang, en we zetten ons in om uw gegevens met uiterste zorg en verantwoordelijkheid te behandelen.



Wij nodigen u uit om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen om een duidelijk inzicht te krijgen in hoe wij uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, beschermen en anderszins verwerken in overeenstemming met onze website en de AVG.

Privacybeleid voor Potentiële Klanten en Bezoekers

Welkom bij ons privacybeleid voor potentiële klanten en bezoekers van onze website. Wij begrijpen het belang van uw privacy en willen transparantie bieden over hoe wij informatie verzamelen, gebruiken en beschermen. Lees dit beleid zorgvuldig door om te begrijpen hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

1. Informatie die We Verzamelen

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen wij automatisch bepaalde informatie verzamelen, zoals uw IP-adres, browsertype, besturingssysteem, datum en tijd van toegang, en de pagina's die u heeft bezocht. Deze informatie helpt ons om uw ervaring te verbeteren en trends te analyseren.

Tijdstip van Gegevensverzameling

Wij verzamelen informatie wanneer u formulieren invult of gegevens invoert op onze site.

2. Contactformulieren en Gegevensverzameling

Wanneer u contact met ons opneemt via formulieren op onze website, kunnen wij persoonlijke informatie verzamelen, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en bericht. Wij gebruiken deze gegevens om te reageren op uw verzoeken en vragen.

3. Cookies, Technologieën van Derden en Google-services

Wij maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om uw online ervaring te verbeteren. Wij maken gebruik van Google Analytics en Google Search Console en Wordpress Plugins om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. Deze tools kunnen cookies en andere technologieën gebruiken om gegevens te verzamelen. Daarnaast maken wij gebruik van cache op onze website, zodat de pagina's sneller kunnen worden geladen wanneer u ons opnieuw bezoekt.

3.1 Gebruik van Cookies

- **Cookies en Technologieën van Derden**

Bij Akar Taxi begrijpen we het belang van gebruikersvoorkeuren en maken we gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om jouw ervaring op onze website te optimaliseren en te onderscheiden van andere gebruikers. Deze hulpmiddelen helpen ons om een verbeterde gebruikerservaring te bieden en tegelijkertijd onze website te verbeteren. Het is echter belangrijk om op te merken dat cookies en vergelijkbare technologieën geen systematische verzameling van gegevens toelaten die individuele gebruikers van www.akartaxi.be kunnen identificeren. Ze worden ingezet om de werking van onze website te verfijnen, de interesses van onze gebruikers beter te begrijpen en de doeltreffendheid van de website-inhoud te meten.

- **Europese Cookie Wetgeving en Toestemming**

Vanwege recente wetwijzigingen zijn alle websites die zich richten op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of de opslag van cookies en vergelijkbare technologieën op jouw computer of mobiele apparaat. Deze cookie policy verstrekt gedetailleerde en uitgebreide informatie over de cookies die wij gebruiken, evenals hun doel. We raden je ook aan om onze Privacy Policy te raadplegen om op de hoogte te zijn van de geldende privacyregels voor de website.

3.2 Wat Zijn Cookies?

Cookies zijn kleine tekst- en cijferbestanden die wij opslaan in je browser of op de harde schijf van je computer. Ze stellen ons in staat om jouw voorkeuren te onthouden tijdens het gebruik van onze website. Wanneer je www.akartaxi.be bezoekt, wordt jouw toestemming gevraagd voor het plaatsen van verschillende categorieën cookies die we hanteren.

3.3 Uitleg over Soorten Cookies

- **First- en Third-Party Cookies**

Binnen het classificeren van cookies kunnen we ze indelen op basis van hun bron, functie en levensduur. Ten eerste zijn er first-party cookies, die worden geplaatst door de specifieke website die op dat moment door de gebruiker wordt bezocht. Een voorbeeld hiervan zijn de cookies die worden neergezet door www.akartaxi.be.

Daarnaast zijn er third-party cookies, die worden geïmplementeerd door een domeinnaam die verschilt van de website die momenteel wordt bezocht. In gevallen waarbij een derde partij via de bezochte website een cookie plaatst, spreken we van third-party cookies. Denk hierbij aan cookies afkomstig van Google, Twitter en Facebook.

- **Functionele en Niet-Functionele Cookies**

Een andere onderscheiding betreft functionele en niet-functionele cookies, elk met hun eigen specifieke functies. Functionele cookies hebben als voornaamste doel de correcte werking van de website te garanderen. Ze zijn essentieel voor functionaliteiten zoals inloggen, registratie en taalvoorkeuren. Deze functionele cookies zijn voornamelijk first-party cookies, wat logisch is gezien hun rol in website-functionaliteit.

Aan de andere zijde vinden we niet-functionele cookies, die ingezet kunnen worden voor diverse doeleinden. Deze categorie heeft geen directe relatie met de technische aspecten van de website. Hieronder vallen cookies met statistische doeleinden, die inzicht geven in welke pagina's je bezoekt en waar je apparaat zich bevindt. Daarnaast zijn er cookies met sociale doeleinden, waarmee gebruikers inhoud van de bezochte website direct kunnen delen via sociale media. Voorkeuren worden verder uitgediept door cookies met targeting-doeleinden, die op basis van surfgedrag een profiel opbouwen om advertenties af te stemmen op individuele interesses. Ook commerciële doeleinden spelen een rol, met cookies die bijhouden welke advertenties aan een gebruiker zijn getoond. Niet-functionele cookies kunnen zowel first-party als third-party cookies zijn.

- **Permanente en Sessie Cookies**

Wat betreft duur zijn er permanente en sessie cookies. Permanente cookies blijven op het apparaat van de gebruiker aanwezig voor de periode gespecificeerd in de cookie zelf. Ze worden geactiveerd telkens wanneer de gebruiker de specifieke website bezoekt die de betreffende cookie heeft geplaatst. Voorbeelden zijn cookies van sociale media zoals Twitter, Facebook en Google Analytics.

Aan de andere kant zijn er sessie cookies, die gebruikersacties vereenvoudigen en koppelen tijdens een browsesessie. Een browsesessie start wanneer de gebruiker het browserscherm opent en eindigt bij het afsluiten ervan. Sessie cookies worden slechts tijdelijk geplaatst en worden automatisch gewist wanneer de browser wordt gesloten. Dit type cookie is voornamelijk aanwezig onder de functionele cookies.

3.4 Afstemming van Cookies op Jouw Voorkeuren

De kern van onze aanpak draait om jouw toestemming en voorkeuren. Bij het gebruik van onze website impliceer je akkoord met het inzetten van cookies. Voor een naadloze ervaring op onze website is het essentieel om deze cookies te accepteren via je browserinstellingen. Indien je echter ervoor kiest om cookies te blokkeren, bestaat de kans dat je beperkte toegang hebt tot specifieke delen van onze website. Mocht je later jouw toestemming willen intrekken, dan is dat simpel te doen door je cookies te verwijderen via de instellingen van je browser. Voor verdere details over het verwijderen of blokkeren van cookies, verwijzen we je graag naar: <http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2> .

3.5 Aanpassing van Browserinstellingen

We willen je eraan herinneren dat webbrowsers je de flexibiliteit bieden om je cookie-instellingen te wijzigen. Deze instellingen vind je doorgaans in het 'Opties' of 'Voorkeuren' menu van je browser. Mocht je hier meer duidelijkheid over wensen, dan kunnen de volgende links van nut zijn. Als alternatief kun je de 'Help'-functie van je webbrowser raadplegen voor uitgebreidere details.

- Cookie instellingen in Internet Explorer
- Cookie instellingen in Firefox
- Cookie instellingen in Chrome
- Cookie instellingen in Safari

3.6 Aanvullende Bronnen voor Informatie over Cookies

Mocht je extra informatie over cookies en nuttige inzichten zoeken, dan kun je de volgende websites raadplegen:

Informatie over cookies: <http://www.allaboutcookies.org/>

Internet Advertising Bureau: <http://www.youronlinechoices.eu/>

4. Hoe Wij Uw Gegevens Gebruiken

Wij gebruiken de verzamelde gegevens om onze website te verbeteren, te reageren op uw verzoeken en vragen, en trends te analyseren. Wij delen uw gegevens niet met derde partijen voor marketingdoeleinden. De informatie die wij verzamelen kan worden gebruikt voor doeleinden zoals registratie, aankopen, nieuwsbriefaanmeldingen, enquêteresultaten, marketingcommunicatie, websitegebruik en andere sitefuncties. Wij kunnen deze informatie gebruiken om met u te corresponderen na interactie via live chat, e-mail of telefoon.

5. Beveiliging van Uw Gegevens

Wij nemen redelijke beveiligingsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies en misbruik. Uw persoonlijke informatie wordt bewaard achter beveiligde netwerken en is alleen toegankelijk voor beperkte personen met speciale toegangsrechten. Gevoelige/creditcardinformatie wordt versleuteld via SSL-technologie.

5.1 Veiligheid en Vertrouwelijkheid

- **Robuuste Veiligheidsmaatregelen**

Bij Akar Taxi hanteren we uitgebreide technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om persoonlijke gegevens op www.akartaxi.be te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde toegang en onbedoelde openbaarmaking. Onze inzet is om mogelijke risico's tot een minimum te beperken en ongeautoriseerde gegevensverwerking te voorkomen. Houd er rekening mee dat Akar Taxi niet aansprakelijk kan worden gesteld voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit onjuist of ongeoorloofd gebruik van persoonlijke gegevens door derden.

- **Externe Verwijzingen**

Het is mogelijk dat onze website verwijzingen bevat naar externe sites die buiten onze controle vallen. Deze Privacy Policy is op die sites niet van toepassing, aangezien ze niet door Akar Taxi worden beheerd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, aanbiedingen, producten of diensten van dergelijke gelinkte websites. We raden aan het privacybeleid van elke bezochte site zorgvuldig door te nemen, aangezien dit kan afwijken van onze Privacy Policy.

6. Uw Rechten en Keuzes

U heeft het recht om toegang te vragen tot de persoonlijke informatie die wij over u hebben, om deze te corrigeren en te vragen dat wij deze verwijderen. U kunt ook vragen om geen promotionele communicatie meer van ons te ontvangen. Neem contact met ons op via de hieronder vermelde gegevens om uw rechten uit te oefenen.

7. Wijzigingen in Dit Privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid bijwerken om te voldoen aan veranderende wet- en regelgeving, of om onze praktijken aan te passen. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden geplaatst en de datum van de laatste update zal worden vermeld.

8. Doel van Gegevensverzameling

Bij Akar Taxi hechten we groot belang aan de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. We zullen deze in geen enkele situatie delen met derden of gebruiken voor direct marketing, tenzij we jouw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming ("opt-in") hebben verkregen tijdens jouw aanmelding. Deze toestemming kan op elk moment en zonder opgave van reden kosteloos worden ingetrokken.

- Het bieden van de diensten die worden aangeboden op www.akartaxi.be .
- Het uitvoeren van marktonderzoek om zowel de technische als inhoudelijke kwaliteit van www.akartaxi.be te verbeteren.
- Het verstrekken van relevante informatie en aanbiedingen via e-mail die jou kunnen interesseren.
- Het beheren van de technische aspecten van www.akartaxi.be .
- Het creëren van statistieken of uitvoeren van enquêtes, waarbij gegevens geanonimiseerd worden, met betrekking tot het bezoek aan verschillende delen van www.akartaxi.be .

Voor intrekking kun je een e-mail sturen naar mechelen@akartaxi.be.

9. Bewaartermijn

Bij Akar Taxi streven we ernaar persoonsgegevens alleen gedurende de noodzakelijke periode te bewaren om onze diensten te verlenen. Conform deze toewijding bewaren we contactgegevens van potentiële klanten gedurende 2 jaar, wat essentieel is voor opvolgingsdoeleinden. Voor overige informatie van potentiële klanten, hanteren we een bewaartermijn van 7 dagen, zowel voor opvolging als voor de optimalisatie van onze website via caching.

10. Rechtsgrond

De verwerking van persoonlijke gegevens moet altijd worden gebaseerd op een wettelijke rechtsgrond volgens de AVG. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren op basis van de toestemming van de betrokkene, de uitvoering van een contract, de naleving van wettelijke verplichtingen, de bescherming van vitale belangen, de vervulling van een taak van algemeen belang of de uitoefening van officiële autoriteit, en/of op grond van een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke of een derde partij. In ons geval specificeren we duidelijk welke rechtsgrond van toepassing is op de verwerking van persoonlijke gegevens om transparantie te waarborgen en te voldoen aan de wettelijke vereisten.

11. Updates van Gegevens

Wij begrijpen dat uw persoonlijke gegevens kunnen veranderen en wij staan erop dat uw gegevens altijd actueel en nauwkeurig zijn. Als uw gegevens zijn gewijzigd, heeft u het recht om deze bij te werken. Neem contact met ons op via de verstrekte contactgegevens om ons te informeren over eventuele wijzigingen in uw persoonlijke gegevens.

12. Toestemming Intrekken

U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens in te trekken. Als u eerder toestemming heeft gegeven voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens, maar later van gedachten verandert, kunt u dit eenvoudig doen door contact met ons op te nemen via de vermelde contactgegevens. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond voordat u uw toestemming introk.

13. Klachten en Contact

Wij nemen uw zorgen over gegevensprivacy serieus. Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft met betrekking tot onze gegevensverwerkingspraktijken, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via de verstrekte contactgegevens. Wij zullen ons best doen om uw zorgen op een passende en tijdige manier te behandelen.

14. Afwijzing van Aansprakelijkheid

Hoewel we redelijke beveiligingsmaatregelen nemen om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen, is het belangrijk om te benadrukken dat absolute beveiliging niet kan worden gegarandeerd. Ondanks onze inspanningen kan de overdracht van informatie via het internet en andere elektronische middelen inherent risico's met zich meebrengen. We willen benadrukken dat we de nodige maatregelen treffen om uw gegevens zo veilig mogelijk te houden, maar we kunnen geen absolute aansprakelijkheid voor mogelijke beveiligingsinbreuken garanderen.

15. Gegevens Delen met Derden

Wij willen u verzekeren dat wij uw persoonlijk identificeerbare informatie niet verkopen, verhandelen of delen met externe partijen. U kunt erop vertrouwen dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld en alleen worden gebruikt voor de doeleinden zoals beschreven in ons privacybeleid.

16. Links naar Derden

Wij willen benadrukken dat wij geen producten of diensten van derden aanbieden op onze website. Hierdoor hebben derde partijen geen directe toegang tot uw gegevens via onze website.

17. Kinderen Online Privacy

Onze diensten zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 13 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van kinderen onder deze leeftijd. Als u denkt dat wij onbedoeld informatie hebben verzameld van een kind jonger dan 13 jaar, neem dan contact met ons op zodat wij passende stappen kunnen ondernemen om deze informatie te verwijderen.

18. Informatie Praktijken

Bij een datalek zullen wij u binnen 72 uur op de hoogte stellen als dit waarschijnlijk een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden. We zullen ook de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming naleven.

19. Aanvaarding

Door de website te bezoeken en ten laatste op het moment van jouw bestelling, aanvaard je alle bepalingen van deze Privacy Policy en stem je ermee in dat Akar Taxi jouw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met deze Privacy Policy. Het is belangrijk dat je deze Privacy Policy zorgvuldig leest en begrijpt voordat je verdergaat met het gebruik van onze website en onze diensten.

20. Toepasselijk Recht en Bevoegdheidsclausule

Deze Privacy Policy wordt onderworpen aan, geïnterpreteerd en uitgevoerd volgens het Belgische recht, dat exclusief van toepassing is op elk mogelijk geschil dat zich kan voordoen.

In geval van geschillen die voortvloeien uit de interpretatie of tenuitvoerlegging van deze Privacy Policy, hebben de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen exclusieve jurisdictie om over dergelijke geschillen te oordelen.

21. Auteursrecht

De inhoud van deze website, inclusief maar niet beperkt tot tekst, afbeeldingen, logo's, grafieken en multimediale elementen, is beschermd door het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Het is niet toegestaan om enig materiaal van deze website te reproduceren, distribueren, wijzigen, openbaar weer te geven, afgeleide werken te maken of op enige andere wijze te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Akar Taxi. Alle rechten die niet expliciet zijn verleend, zijn voorbehouden.

Contact met Ons Opnemen

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op via onderstaande informatie.



E-mail : mechelen@akartaxi.be

Akartaxi.be